



1. Okres gwarancji

Producent udziela gwarancji na okres:

* 12 miesięcy na drzwi surowe i wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę "FASADA", i montowane zgodnie z załączoną „INSTRUKCJĄ MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH” przez serwis lub samodzielnie przez kupującego.

Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę zakupu towaru.

2. Zobowiązania producenta (gwaranta):

2.1 Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub do jego wymiany na nowy, gdy ujawniły się wady niemożliwe do usunięcia przez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w firmie „FASADA”.

2.2 W przypadku, gdy wada stanowiąca przyczynę reklamacji jest wg oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.

2.3 Zakończenie reklamacji może nastąpić za zgodą kupującego przez obniżenie ceny. Obniżenie ceny spowoduje wygaśnięcie gwarancji.

3. Uprawnienia kupującego:

3.1 Reklamacje z tytułu stwierdzonych wad kupujący może składać w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu, przedstawiając poprawnie wypełnioną „Kartę Gwarancyjną” wraz z dowodem zakupu wyrobu,

3.2 „Karta Gwarancyjna” upoważnia kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych,

3.3 „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 z dn. 27 lipca 2002 r.).

4. Gwarancją nie są objęte wyroby:

* zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu,

* bez ważnej KARTY GWARANCYJNEJ,

* posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione,

* przechowywane lub użytkowane w środowisku wysokiej wilgotności (>75%), co przekłada się na wilgotność w wyrobie >18%,

* których cena została obniżona.

5. Przyczyną reklamacji nie mogą być takie cechy jak:

* przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i płytyn wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice pomiędzy białem i twardzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane wpływem czasu,

* standardowe lub niestandardowe cechy wyrobu (zamówienie jednostkowe) oraz braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru,

* struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiającą się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie),

* uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas; niewłaściwego przechowywania niezgodnego z instrukcjami magazynowania, transportu własnego, montażu i niedbałego użytkowania,

* pęknięcia i zarysowania szyb,

* uszkodzona powłoka malarska z przyczyn niezależnych od producenta (np. w wyniku stosowania niewłaściwych taśm klejących, użycie do mycia agresywnych środków, ubrudzenie pianką montażową itp.),

* rozregulowane okucia umyślnie lub nieumyślnie przez użytkownika,

* usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu,

* uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych, niezależnych od producenta np. powódź, pożar, włamanie.

Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do Zakładu Produkcyjnego “FASADA”.

6. Uwagi końcowe:

* Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich, * Wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z producentem, mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika,

* W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający reklamację,

* Integralną część niniejszej karty stanowią: „INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH”. W przypadku utraty w/w instrukcji Kupujący może zwrócić się do przedstawiciela producenta (sprzedawcy) o wydanie drugiego egzemplarza,

* Producent (gwarant) nie wystawia kopii „KART GWARANCYJNYCH”,

* Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

* W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.